

あなたの声を市政に

～北近畿タンゴ鉄道（KTR）の利用促進に向けたアンケート調査～

調査の趣旨とご協力をお願い

平素は、京丹後市の交通行政の推進に、ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。さて、北近畿タンゴ鉄道（KTR）におきましては、市内7駅の乗車人員は平成14年度の約57万人をピークに平成20年度には約40万人となるなど、会社の経営も非常に厳しい状況が続いています。第三セクターとしては日本一の赤字鉄道（路線の長さも日本一）となっていますが、本市にとって鉄道はなくてはならないものであり、何としても鉄道を活性化させる必要があります。

アンケート調査は、主に鉄道に関する利用実態や利用促進策について、市民の皆さまのお考えを伺い、鉄道がもっと身近な乗り物としてご利用いただけるよう実施するもので、市内にお住まいの高校生以上の方、3200人を無作為に選ばせていただき、調査票を送付させていただきました。

ご多忙の中大変恐縮ですが、別紙のアンケート調査表(17個の設問)にお答えいただき、同封の返信用封筒を使って、平成22年1月15日(金)までにご投函くださいますようお願い申し上げます(切手を貼っていただく必要はありません)。

なお、このアンケートは無記名であり、結果は統計的に処理し個々の調査内容についての秘密は厳守されますので、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。集計結果は市の広報紙等にて公表させていただきます。

平成21年12月

■調査に関する問い合わせ先■

京丹後市役所 企画総務部 企画政策課

住所：京丹後市峰山町杉谷889番地

TEL 69-0120 FAX 69-0901



毎日の通勤・通学には欠かせない交通手段(甲山駅)



将来の世代に鉄道を残していくことは私たちの使命です(網野駅)



遠方からのお客様を迎える鉄道の地域経済への貢献度は大きい。
(写真上、木津温泉駅)
(写真下、JR京都駅)



トレインアテンダントさんによる案内サービスを開始しています



みんなで元気な鉄道を育てていきましょう。(丹後神野駅)



北近畿タンゴ鉄道（KTR）の利用促進に向けた アンケート調査票

丹後地域では、北近畿タンゴ鉄道の路線の維持、利便性の向上などが課題となっています。本市にお住まいの皆様方の率直なご意見をいただき、今後の鉄道のあり方を検討し、積極的に公共交通施策に反映していきたいと考えています。

どうぞありのままをお答えいただきますようお願い申し上げます。

■ご記入にあたって

- ①宛名のご本人がご記入ください。 ②記入は鉛筆・ボールペン等で結構です。
- ③該当する番号に○印をつけてください。
- ④その他に当てはまる場合は、（ ）内にその具体的な内容をご記入願います。

問 1 性別について

- 1 男性 2 女性

問 2 年齢について

- 1 15～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～79歳 8 80歳以上

問 3 お住まいについて

- 1 峰山町（ 区） 2 大宮町（ 区）
3 網野町（ 区） 4 丹後町（ 区）
5 弥栄町（ 区） 6 久美浜町（ 区）

問 4 ご職業について

- 1 農林漁業（主として） 2 自営業（商業・工業・サービス業など） 3 学生
4 勤め人（会社員など） 5 公務員、団体職員、教員 6 家事専業
7 アルバイト、パートタイム 8 無職 9 その他（ ）

問 5 自家用車、バイク等の運転について（一つに○）

- 1 運転免許証を持っており自ら運転している
2 運転免許証を持っているが自らは運転せず、家族等に送迎してもらっている
3 運転免許証をもっておらず、家族等に送迎してもらっている
4 運転免許証をもっておらず、家族等の送迎も頼れない（公共交通、自転車等を利用）

⇒問 5で、1（運転免許証を持っており自ら運転している）とお答えいただいた方にお尋ねします。市内において高齢者に起因する交通事故の発生件数がここ10年間でおよそ倍増しており、身体機能の低下が運転に及ぼす影響も問題視されています。

あなたは、何歳まで車を安全に運転できると思われますか？

具体的な年齢をご記入ください。

才まで

（例：75）

⇒同じく問 5で、1（運転免許証を持っており自ら運転している）とお答えいただいた方にお尋ねします。安心安全な交通社会をつくっていくため、具体的にどのような施策（特典なども含む）があれば、あなたは自動車免許証を返納してもよいとお考えですか？（複数回答可）

- 1 バスの運行本数の増加
- 2 鉄道の運行本数の増加
- 3 高齢者向けのバス・鉄道乗り放題乗車券の配布
- 4 タクシー利用割引券の配布
- 5 いずれにせよ返納はしない（公共交通が充実しても返納は考えられない）
- 6 その他（ ）

問 6 あなたは、北近畿タンゴ鉄道（KTR）をどれくらい利用されていますか？（一つに○）

- 1 ほぼ毎日
 - 2 週に2～3日程度
 - 3 週に1日程度
 - 4 月に1～2日程度
 - 5 年に4～5回
 - 6 ほとんど利用しない
- ※ 6（ほとんど利用しない）と答えられた方は、問12にお進みください。

問 7 主にその列車は、次のどれですか？（一つに○）

- 1 普通列車
- 2 特急列車
- 3 その他（ ）

問 8 主にその行き先は、次のどれですか？（一つに○）

- 1 市内
- 2 豊岡市
- 3 宮津市、与謝野町
- 4 福知山市
- 5 舞鶴市
- 6 京都方面
- 7 大阪方面
- 8 東京方面
- 9 その他（ ）

問 9 現在、主にどのような目的で鉄道を利用されていますか？（一つに○）

- 1 通勤
- 2 通学
- 3 旅行・観光
- 4 仕事
- 5 買い物
- 6 病院（通院）
- 7 社交・娯楽
- 8 その他（ ）

問 10 北近畿タンゴ鉄道（KTR）を利用されている理由は何ですか？（複数回答可）

- 1 安全だから
- 2 ダイヤどおりに運行されているから
- 3 行き先での駐車場の心配がないから
- 4 移動に疲れないから
- 5 料金が安いから
- 6 自家用車が利用できないから
- 7 他に交通手段がないから
- 8 その他（ ）

問13

現在、北近畿タンゴ鉄道は、すべて運賃収入だけでは運行経費をまかなえない状態（いわゆる赤字）で、府県や沿線市町が多額の財政負担を行っています。鉄道は公共交通体系の基幹をなし、まちづくりにおいても非常に重要な地域資源です。

今後、北近畿タンゴ鉄道の利用者が増え、まちを活性化させていくには、どのような施策が必要だと思われますか？

①～⑳の項目について、それぞれの必要の度合いを選んで○をつけて下さい。

| | | 必要の度合い | | | | | |
|-----|--|--------|------|-----|------|----|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ① | 〇〇〇〇を行う。 <記入例> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ② | 〇〇〇対策について取り組む。 <記入例> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | 高い | やや高い | ふつう | やや低い | 低い | 分からない |
| 項 目 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ① | トロッコ列車、DMV（道路と鉄道の走行可能車両）などを導入する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ② | 駅舎に地場産品ショップを常設し、さらに丹後の魅力の情報発信拠点として整備を行う。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ③ | 観光客やビジネスマンなどが丹後に午前9時台に到着する直通の特急列車を新設する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ④ | 新たな鉄道利用の需要が見込まれる場所に新駅となる（仮称）京丹後駅を新設する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑤ | 安い運賃を導入する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑥ | バスと鉄道の乗り継ぎを良くする。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑦ | 駅周辺の駐車場の整備を進める。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑧ | 市内に乗り入れる特急列車はほぼ各駅停車のため、宮津線は思い切って普通列車のみの運行とし、むしろ、ローカル色を強く打ち出す。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑨ | 朝の通勤・通学時間帯の車両の増加により利便性を向上させる。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑩ | 宮津方面中心ダイヤではなく、豊岡方面にも配慮したダイヤとする。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑪ | 接客マナーや案内サービスの向上を進める（運転手、駅員など）。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑫ | 利用マナーの向上を進める （靴のまま座席に足をかける、酔っ払いなど）。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑬ | 駅舎のバリアフリー化を進め、高齢者や障害者等にやさしい鉄道とする。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑭ | 峰山駅の切符販売所を2階から1階（西口・市役所側）に移す。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑮ | 鉄道とバスと宿（宿泊割引など）の共通“格安”チケットを導入する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑯ | 高齢者の自動車免許証の自主返納を進めるため、鉄道やバスの利用券を免許証返納時に配布するなど特典（優遇措置）を設ける。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑰ | 徹底した鉄道の安全輸送、快適輸送の向上を図る。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑱ | まちづくりに果たす公共交通の重要性・必要性について、もっと市民の理解を得られるよう、わかりやすい広報活動を積極的に展開する。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑲ | ご当地駅弁の車内販売を行う。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑳ | KTRサポーターズクラブの会員を増やす。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

問16

豊岡市にある但馬三江駅では、愛称を「コウノトリの郷」駅として、注目を集めています。そこで、市内の各駅を見ると、デザインにも工夫をこらした個性を持った駅舎が多くあります。例えば、ストーリー性をもって観光客の方が、沿線の旅を楽しんでいただく雰囲気づくりとして、地域に固有の自然、歴史、民話などにちなんだ愛称を付けることも検討しています。

あなたは駅に愛称をつけることに賛成ですか？

1 賛成

2 反対

3 わからない

(愛称の例) 丹後大宮駅＝小野小町の里駅、峰山駅＝羽衣天女の里駅

問17

北近畿タンゴ鉄道（KTR）の利用者を増やすためには、こうすればよいというアイデアをご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。