

～より多くのサービスアップに向けて～

タンゴ

業務改革改善運動 “TAN5リンピック 2008” 全ての職場で展開

## 「1課1改善運動」を実施

平成 21 年 1 月 15 日

京丹後市役所

市では、業務改革改善運動（TAN5リンピック）を毎年実施し、各職場において市職員の創意工夫や発案による業務改善を行うことにより、市民サービスの向上を図っています。

このような中、TAN5リンピックへ参加するための資料作成等の負担から、参加職場が少ないことが課題となっていました。

このため、今年度の“TAN5リンピック 2008”は、資料作成等の負担を軽減するとともに、各職場において仕事のやり方や環境を改めて点検する中、**“まずはできることから”という視点で改善点を見つけ出し、1課で1つ以上の改善を、全ての職場で計画・実行する「1課1改善運動」を実施**します。

この取り組みにより、**市職員の業務改善意識の高揚を一層促進し、より多くの市民サービスの向上**を目指します。

### ■ 実施職場

全ての職場 約 100（課等 51、保育所 29、幼稚園 2、消防署 6、病院等）

### ■ 優秀改善事例の選定

改善実行後、改善結果は次の3つの部門に区分し、それぞれの部門から1つずつ優秀改善事例を選定する。

- 市民サービスの向上
- 経費の削減
- 時間の節約

### ■ スケジュール

- 改善計画書の作成・・・ 1月30日まで
- 改善の実行期間・・・ 2月1日～3月13日
- 改善報告書の作成・・・ 3月19日まで
- 優秀改善事例の選定・・・ 3月下旬

# TAN5リンピック2008

---

～より多くのサービスアップに向けて～

1課1改善運動の実施

京丹後市 企画政策部 行財政改革推進課  
(TEL69-0050)

## これまでの改革改善運動

### ●これまでの改革改善運動

年度	名称	報告・発表方法	報告・発表数	報告・発表部局等
平成16年度	サービスアップ運動	紙面報告	77	全ての課等
平成17年度	TAN5リンピック2005	ステージ発表	5	農業委員会事務局1、消防本部1、保育所3
		紙面発表	14	本庁部局3、市民局1、監査委員事務局1、消防本部6、保育所3
平成18年度	TAN5リンピック2006	職員ポータル発表	9	本庁部局4、市民局3、消防本部1、保育所1
平成19年度	TAN5リンピック2007	職員ポータル発表	14	本庁部局2、市民局2、教育委員会事務局1、消防本部1、病院8

### ●これまでの改革改善運動の成果と課題

#### 【成果】

- ・職員の創意工夫や発案による業務(行政サービス)の質の向上
- ・自主的に業務改善に取り組むという意識の醸成

#### 【課題】

- ・平成17年度から発表形式で取り組みを実施したが、参加部局等が少ない。特に本庁部局の参加が少ない。

#### 〔考えられる理由〕

日常業務に追われ、発表資料(パワーポイント)を作成する時間的・精神的な余裕がない。

# TAN5リンピック2008 ~1課1改善運動の実施~

## ●現状(考えていかなければならないこと)

- ・全庁的な改革改善運動の実施
- ・職員の継続的な改善意識



## 1課1改善運動の実施

《参考》事務改善制度 都道府県比較 (単位:件数)

順位	県名	H17	H18	H19
1	静岡	12,392	12,590	12,368
2	岩手	—	19,845	3,035
3	東京	1,356	1,194	2,197
4	熊本	283	981	1,024
5	福井	507	574	620

出典:静岡県調査

## ●1課1改善運動の概要

- ・各職場(課の単位)において仕事のやり方や環境を再点検し、改善(1つ以上)を計画・実行することによって、能率的・効率的な事務処理と行政サービスの向上を図る。

※各職場……課等51、保育所29、幼稚園2、消防署6、病院\_\_、等

○各職場は「改善実行計画書」を作成し、行財政改革推進課に提出



○改善の実行



○各職場は「改善実行報告書」を作成し、行財政改革推進課に提出



○全ての「業務改善実行報告書」を職員ポータルに掲載



○優秀改善事例の選定

## TAN5リンピック2008 ～1課1改善運動のねらい・視点～

### ●1課1改善運動のねらい

- ・1課が1改善を行うことによって、全庁的な取り組みとし、**より多くのサービスアップ**を図る。
- ・職員の創意工夫を奨励し、各職場で改善を実行し結果を出していくことによって、**職員の改善意識の高揚**を図る。

### ●改善運動の視点

#### “まずはできることから”改善

改善を大変なことではなく、小変なことと捉え、小さな改善でもいいので、“まずはできることから”という視点を持って仕事のやり方や環境の改善を計画・実行する。

仕事のやり方や環境の改善については、次のことをヒントに計画・実行する。

- ①仕事の中で無意識に発する言葉(=改善のタネ)を探す。
- ②解決キーワードを参考に対策を考え、実行する。

改善の種類	①改善のタネ	②解決キーワード
A	いちいち、そのつど	→ あらかじめ、一覧化、定型化
B	複雑、煩雑、何度も	→ 単純化、簡素化
C	〇〇さんしかわからない、できない	→ マニュアル化、見本
D	見にくい、わかりにくい	→ 視覚化、図形化
E	見落とし、見間違い	→ 強調、色分け、目印
F	多種多様、バラバラ、マチマチ	→ 類型化、共有化、共通化、一括化
G	やりにくい、不便	→ 位置、向き、分担などを「かえる」
F	その他	



## TAN5リンピック2008 ～1課1改善運動のスケジュール等～

---

### ●改善結果の共有

- ・改善実行後、各職場の全ての改善結果を職員ポータルに掲載し、職員間で共有することによって、改善意識の高揚を図る。

### ●優秀改善事例の選定

- ・改善実行後、改善結果は次の3つの部門に区分し、それぞれの部門から1つずつ優秀改善事例を選定する。
  - 市民サービスの向上
  - 経費の削減
  - 時間の節約
- ・優秀改善事例の選定は、「京丹後市事務事業等見直し委員会」において行う。

※京丹後市事務事業等見直し委員会・・・委員長:副市長、副委員長:企画政策部長、委員:部長級6人・財政課長で構成。事務局:行財政改革推進課

※職員投票による選定は行わない。(理由・・・人気が高い事例を実行した課等のモチベーションの低下が懸念されるため)

### ●1課1改善運動のスケジュール

- ・改善計画書の作成依頼・・・ 1月13日
- ・改善計画書の提出期限・・・ 1月30日
- ・改善の実行期間・・・・・・・ 2月 1日～3月13日
- ・改善報告書の提出期限・・・ 3月19日
- ・職員ポータルへの掲載・・・ 3月下旬
- ・優秀改善事例の選定・・・・・・・ 3月下旬